

「Camp in つくみイルカ島」注意事項・免責事項

株式会社マリーンパレスが運営する、うみたま体験パークつくみイルカ島（以下「当施設」という）がイベントを実施する Camp in つくみイルカ島へのご参加に際し、以下の事項についてご確認ください。

予約に関する注意事項

- お電話での予約は出来ません。完全ネット予約制（先着順）です。
- 1組2名様以上5名様までのご利用とさせていただきます。
- 未成年者（18歳未満）のみの宿泊は出来ません。
- 宿泊者全員の記名をお願いします
- テント設置場所の指定は出来ません。
- ペット（犬や猫など）を連れての入場は出来ません。
- 同一名義での複数予約はご遠慮ください。確認された場合は削除させていただく可能性があります。

キャンセルに関する注意事項

- 下記のキャンセル規定に基づき、直前キャンセルの場合は料金が発生する場合がございます。
- 7日前（1週間前の金曜日 16:00 以降）～前日（金曜日の 16:00 まで）・・・50%
- 当日（無連絡・不着を含む）・・・100%
- キャンセルをご希望の際は、必ず営業時間内に電話にてご連絡をお願い致します。
TEL：0972-85-3020 営業時間：10:00～16:00
- 気象状況によるキャンセル、お客様のご都合によるキャンセルにつきましても規定に定めたキャンセル料をいただいております。※悪天候や台風によるイベント実施が困難と判断した場合は、必ずお客様に当方よりご連絡差し上げます。

利用に関する注意事項

- 当施設の営業中は一般のお客様もいらっしゃいます。当施設の運営（他の来場者を不快に思わせる行為やプログラムの進行の妨げになる行為等）に支障をきたす行為はご遠慮ください。
- 通常営業時間以外に、お客様のみでの飼育エリアへの立ち入りは安全上の都合により禁止します。
- 宿泊中にお出かけの場合は 20：00 までにお戻りください。バックヤードツアーにご参加できない場合がございます。また、営業時間終了後（16:00 以降）に入場する際は、

駐車場到着時インフォメーション直通電話への連絡をお願いいたします。その後通用口を開錠します。

- 22:00 に消灯となります。ランタンの光量を落とし静かにお過ごしください。
- 22:00 から翌日 6:00 まで、管理上の都合により施設出入口および炊事場は施錠させていただきます。
- 火気の取り扱いには十分ご注意ください。直火は禁止です。芝生を焦がさないようご注意の上、焚き火台やバーベキューコンロをお使いください。
- 炊事場所は共同エリアとなっております。お客様同士で譲り合い、きれいにご利用ください。
- 燃えるゴミと灰は当施設で処分します。灰（消火したもの）は所定の場所に廃棄していただき、燃えるごみはビニール袋に入れチェックアウト時お渡ししてください。資源ごみと不燃物は回収できませんのでお持ち帰りください。
- 焚き火台・バーベキューコンロを洗浄する場所はありません。
- サイトは海に面し、そこには飼育動物がいますのでゴミを海に入らないようご注意ください。飼育動物が誤飲しますと動物の生命にかかわります。ゴミ等が海に落下した場合直ちにお近くのスタッフまでご連絡をお願いします。
- ハンモックをご利用の際は、自立式の物をご用意ください。
- サイトには屋根がありません。
- サイトへの自動車や自転車の乗り入れは出来ません。お車は当施設駐車場への駐車となります。
- 周辺には民家がございますので花火の持ち込みは禁止です。また、発電機や大きな音のなる器材（音響機器や拡声器など）も周囲の迷惑になる為ご使用できません。
- プロパンガス（カセットコンロやアウトドア用ガスボンベは除く）、灯油、ガソリンなどの危険物の持ち込み、及びそれらを使用する機械の持ち込みは出来ません。
- 強い光を放つ照明機器は、周囲のお客様のご迷惑や飼育動物が驚きトラブルの原因となりますのでご使用できません。
- 施設内での釣りは禁止です。
- ドローンの使用は安全上の理由から禁止です。
- 天候事由やルール（当施設全体の注意事項を含む）をお守りいただけない場合や、管理スタッフが不適当な行為と判断した場合、ご利用をお断りする場合がございます。

免責事項

以下の事項に関しまして当施設は一切の責任を負いかねます。ご了承ください。

- 中止・変更について
天災・人災等、やむを得ない理由によりイベントの変更や実施が困難であると判断された場合、催行中止となる場合があります。

- 危険事項
自らの健康状態もしくは過失・事故、自然災害や当施設飼育動物以外の虫や獣により、何らかの被害・怪我を被ったとしても、当施設および関係者は一切の責任を負いかねます。
- 個人情報に関する事項
ご記入いただきました個人情報に関しましては、当施設のみで取り扱い第三者に開示することはありません。ただし、万が一の事故等による緊急対応が必要な場合、個人情報を使用させていただく場合がございます。
- 責任について
他人に怪我を負わせる又は損害を与える等のお客様同士のトラブルに関しまして、自らの責任と費用負担によりこれを解決していただきます。当施設に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
- 施設の損傷および備品等の損傷・滅失について
故意又は過失により施設の設備等に損傷を与えた場合、又は備品等を損傷・滅失した場合には、その修理・取替費用を負担していただく場合があります。
- 紛失・盗難について
イベント中は携行品を自らの責任で管理するものとし、紛失・盗難について当施設および関係者は一切の責任を負いかねます。